
Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky vydává:

Jitka Benešová, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona (OSVČ)

Sídlo: Nemocniční 615/11, 190 00 Praha 9 – Vysočany

IČ: 04540981, DIČ: CZ7157160120

Zapsaná v živnostenském rejstříku ÚMČ Praha 9.

Provozovna: JB – gastro obaly a hygiena, Duškova 2348/9, 150 00 Praha 5 - Smíchov

(dále jen „prodávající“), a provozovatel internetového obchodu:

<https://www.jb-gastroobaly.cz>.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou osobou - spotřebitelem (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího, dostupného na adrese:
<https://www.jb-gastroobaly.cz>.
2. Tyto Obchodní podmínky se vztahují výhradně na případy, kdy kupujícím je spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku.
3. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce
<https://www.jb-gastroobaly.cz> (dále jen „**webová stránka**“) prostřednictvím jejího webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
4. Ustanovení odchylná od těchto Obchodních podmínek lze sjednat v kupní smlouvě. Taková ujednání mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.
5. Kupní smlouva i Obchodní podmínky jsou vyhotoveny a uzavírány v českém jazyce. Kupující má možnost si Obchodní podmínky před odesláním objednávky uložit nebo vytisknout.
6. Proávající si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit či doplňovat. Nové znění Obchodních podmínek je účinné okamžikem jeho zveřejnění na webové stránce. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění. Pro kupujícího platí vždy znění účinné v okamžiku odeslání objednávky.

STANOVENÍ POJMŮ

- **Prodávající:** fyzická osoba Jitka Benešová, oprávněná k prodeji zboží na základě platného živnostenského oprávnění, provozující internetový obchod na adrese: <https://www.jb-gastroobaly.cz>.
- **Kupující:** výlučně fyzická osoba – spotřebitel, která s prodávajícím uzavřela kupní smlouvu. Kupující při uzavírání kupní smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Odesláním objednávky kupující prohlašuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi bez výhrad souhlasí. Obchodní podmínky jsou pro obě smluvní strany závazné.
- **Zboží:** výrobky nabízené k prodeji prostřednictvím webového rozhraní obchodu.
- **Webové rozhraní obchodu:** uživatelské rozhraní e-shopu dostupné na adrese: <https://www.jb-gastroobaly.cz>, prostřednictvím kterého lze objednávat zboží.
- **Objednávka:** právní jednání kupujícího, které představuje návrh na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká až okamžikem potvrzení objednávky prodávajícím. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, zejména z důvodu nedostupnosti zboží nebo z jiného oprávněného důvodu.
- **Kupní smlouva:** smlouva o dodání zboží uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím, která vzniká na základě potvrzení objednávky prodávajícím.
- **Dopravce:** třetí osoba zajišťující přepravu zboží od prodávajícího ke kupujícímu.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Veškeré informace o zboží uvedené ve webovém rozhraní e-shopu mají pouze informativní charakter. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu na základě objednávky kupujícího, pokud zboží není dostupné nebo z jiných oprávněných důvodů (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).
2. Webové rozhraní e-shopu obsahuje podrobné informace o nabízeném zboží, jeho hlavních vlastnostech, cenách včetně daně z přidané hodnoty, nákladech na dodání a akceptovaných způsobech platby. Uvedené ceny a podmínky platí pouze pro dodání na území České republiky.
3. Ceny zboží a souvisejících služeb jsou platné pouze po dobu, kdy jsou zobrazeny na webu. Prodávající si vyhrazuje právo měnit ceny mimo probíhající objednávky.

4. Kupující provede objednávku prostřednictvím elektronického objednávkového formuláře na webu nebo zasláním e-mailové poptávky. Objedávka obsahuje specifikaci zboží, množství, způsob platby, požadovaný způsob dodání a související náklady.
5. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a opravit všechny údaje v objednávce, včetně možnosti zjištění a opravy chyb vzniklých při zadávání.
6. Odesláním objednávky kliknutím na tlačítko „**Objedávka zavazující k platbě**“ **kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.**
7. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky zašle kupujícímu potvrzení o přijetí objednávky na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím. Toto potvrzení není závaznou akceptací objednávky ani uzavřením kupní smlouvy.
8. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky kupujícímu e-mailem (tzv. přijetím objednávky).
9. Pokud prodávající není schopen objednávku vyřídit (například z důvodu nedostupnosti zboží), zašle kupujícímu návrh na změnu objednávky (pozměněnou nabídku). Kupní smlouva vznikne až po potvrzení této pozměněné nabídky kupujícím.
10. V případě zjevné chyby v ceně zboží na webu nebo v objednávce není prodávající povinen dodat zboží za nesprávnou cenu. Prodávající o chybě kupujícího neprodleně informuje a předloží mu novou nabídku, kterou musí kupující potvrdit, aby došlo k uzavření smlouvy.
11. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat po kupujícím dodatečné potvrzení objednávky (např. telefonicky nebo e-mailem), zejména u větších objednávek nebo při podezření na chybu.
12. Kupující souhlasí s komunikací na dálku při uzavírání smlouvy, a nese náklady spojené s tímto způsobem komunikace (např. náklady na internetové připojení).
13. Kupující bere na vědomí, že odesláním objednávky se zavazuje uhradit kupní cenu zboží a náklady spojené s jeho dodáním.
14. Kupující má právo zrušit objednávku kdykoliv před tím, než prodávající potvrdí její přijetí, a to telefonicky nebo e-mailem.

15. V případě objednávky zaslané e-mailem je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím potvrzení seznámení s obchodními podmínkami a poskytnutí všech zákonných informací před uzavřením smlouvy. Bez těchto potvrzení není objednávka považována za přijatou.

CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupující může kupní cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním uhradit následujícími způsoby:
 - **v hotovosti** na provozovně prodávajícího: Duškova 2348/9, 150 00 Praha 5 – Smíchov,
 - **v hotovosti na dobírku** v místě určeném kupujícím v objednávce,
 - **bezhotovostně převodem** na bankovní účet prodávajícího č. **234716220/0600**, vedený u Moneta Money Bank.
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit také náklady na balení a dodání zboží, pokud byly v objednávce sjednány. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se kupní cenou i tyto související náklady.
3. Proávající zpravidla nepožaduje zálohu na kupní cenu. V případě zakázkového zboží nebo zboží upravovaného na přání kupujícího si však vyhrazuje právo požadovat přiměřenou zálohu předem. Výše zálohy bude stanovena individuálně.
4. Při platbě v hotovosti (na provozovně nebo na dobírku) je kupní cena splatná při převzetí zboží. Při bezhotovostní platbě je kupní cena splatná nejpozději do data uvedeného na daňovém dokladu (faktuře), nedohodnou-li se strany jinak.
5. Při bezhotovostní platbě je kupující povinen uvést správný **variabilní symbol platby**, kterým je číslo objednávky, není-li prodávajícím stanoveno jinak. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
6. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu celé kupní ceny před odesláním zboží kupujícímu, zejména u první objednávky nebo při vyšší hodnotě zboží.
7. Proávající může kupujícímu poskytnout slevu z kupní ceny. Pokud není výslovně uvedeno jinak, jednotlivé slevy se nesčítají.
8. Po řádném uhrazení kupní ceny vystaví prodávající kupujícímu **daňový doklad (fakturu)**, který zašle v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v

objednávce, případně jej předá při dodání zboží. **Faktura zároveň slouží jako dodací list a doklad o převzetí zboží.**

PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Dodací lhůta

Předpokládaný termín odeslání zboží nebo jeho připravení k osobnímu odběru má informativní charakter a může se lišit v závislosti na dostupnosti zboží a zvoleném způsobu doručení. Prodávající se zavazuje dodat zboží nejpozději do **30 dnů od uzavření kupní smlouvy**, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2. Způsoby dodání zboží

Kupující si může zvolit jeden z následujících způsobů převzetí zboží:

- **Osobní odběr** na provozovně prodávajícího (Duškova 2348/9, 150 00 Praha 5 – Smíchov), a to po předchozí domluvě.
- **Doručení na adresu kupujícího** prostřednictvím smluvního dopravce (např. Zásilkovna, PPL).
- **Dodání do výdejního místa dopravce**, pokud tuto možnost dopravce nabízí a kupující si ji zvolil při objednávce.

3. Podmínky osobního odběru

Zboží bude vydáno až po úplném uhrazení kupní ceny. Kupující je povinen se při převzetí prokázat dokladem o zaplacení (např. potvrzením o převodu, kopií faktury). Při volbě platby při osobním odběru je zboží vydáno až po úhradě kupní ceny. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat ověření totožnosti kupujícího.

4. Převzetí zboží a přechod nebezpečí škody

Zboží je považováno za dodané:

- **u osobního odběru** – okamžikem jeho převzetí kupujícím v provozovně.
- **při doručení** – okamžikem předání zboží dopravcem kupujícímu.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí.

5. Kontrola zboží při převzetí

Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat stav obalu i samotného zboží. Zjistí-li porušení obalu nebo známky zásahu do zásilky, je oprávněn zásilku nepřevzít a tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit dopravci a prodávajícímu. Vady způsobené přepravou je nutno u prodávajícího reklamovat **bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od doručení zboží**. Po uplynutí této lhůty nemusí být reklamace uznána.

6. Nepřevzetí zboží a opakované doručení

Kupující je povinen zboží převzít při doručení na adresu nebo do výdejního místa. Pokud kupující zboží **nepřevzme bez oprávněného důvodu**, může mu být účtováno

opakované doručení a náklady na skladování. Nepřevzetí zboží bez oznámení není považováno za platné odstoupení od smlouvy.

Pokud bude zboží nutno doručovat opakovaně nebo jiným způsobem z důvodu na straně kupujícího (např. chybně uvedená adresa, nezastížení na místě), je kupující povinen uhradit s tím spojené náklady.

7. Zvláštní způsoby doručení

Požaduje-li kupující jiný než standardní způsob doručení (např. expresní dopravu, dopravu na specifickou adresu mimo obvyklou doručovací oblast apod.), nese všechna **rizika a dodatečné náklady** s tím spojené.

8. Prodlení s dodáním

Dostane-li se prodávající do prodlení s dodáním zboží, může kupující od kupní smlouvy odstoupit, pokud:

- prodávající zboží nedodá ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu kupující poskytl,
- nebo je dodání zboží v konkrétním čase nezbytné a tato skutečnost byla prodávajícímu předem sdělena,
- nebo prodávající výslovně odmítne zboží dodat.

V případě oprávněného odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu všechny částky, které od něj v souvislosti se smlouvou přijal.

9. Odpovědnost za nemožnost dodání

Prodávající nenese odpovědnost za zpoždění či nemožnost dodání zboží v důsledku událostí mimo jeho přiměřenou kontrolu, zejména stávky, přírodní katastrofy, pandemie, dopravní omezení nebo výpadky dopravních služeb.

10. Faktura a dodací list

Zásilka obvykle obsahuje tištěnou nebo elektronickou fakturu, která zároveň **slouží jako dodací list a doklad o převzetí zboží**. V případě elektronického doručení je faktura zasílána na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

1. Výjimky z práva na odstoupení

Kupující bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 občanského zákoníku **nelze odstoupit od kupní smlouvy** zejména v následujících případech:

- zboží bylo upraveno podle přání kupujícího nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám,
- zboží podléhá rychlé zkáze nebo bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,

- zboží je dodáváno v zapečetěném obalu a kupující jej z obalu vyňal, přičemž z hygienických nebo zdravotních důvodů jej nelze vrátit.

2. Právo na odstoupení ve 14denní lhůtě

Nejedná-li se o výše uvedené případy, má kupující v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo **odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů** ode dne převzetí zboží.

Pokud je předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo více částí, lhůta běží ode dne převzetí posledního dodaného zboží. Odstoupení musí být ve stanovené lhůtě odesláno prodávajícímu.

3. Způsob odstoupení od smlouvy

Kupující může k odstoupení využít vzorový formulář, který je ke stažení na webové stránce prodávajícího <https://www.jb-gastroobaly.cz>. Odstoupení musí být prodávajícímu doručeno nejpozději poslední den výše uvedené lhůty.

Odstoupení je možné zaslat:

- na adresu provozovny prodávajícího: **JB – gastro obaly a hygiena, Duškova 2348/9, 150 00 Praha 5 – Smíchov.**
- na e-mailovou adresu: **jb.obchod@seznam.cz.**

4. Odstoupení z důvodu nekalé obchodní praxe

Pokud byl kupující při uzavírání smlouvy vystaven **nekalé obchodní praxi** (např. nepravdivé informace o výši slevy, manipulace s recenzemi), má právo:

- odstoupit od smlouvy do 90 dnů od jejího uzavření, nebo
 - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.
- Toto právo kupujícímu nenáleží, pokud prodávající prokáže, že s ohledem na předmět smlouvy a povahu nekalé praxe by odstoupení bylo nepřiměřené.

5. Vrácení zboží kupujícím

Kupující je povinen vrátit zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Tato lhůta je zachována, pokud bylo zboží odesláno před jejím uplynutím.

Kupující nese náklady na vrácení zboží, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou.

Zboží musí být vráceno v původním stavu, tedy **nepoškozené, neopotřebované a neznečištěné.**

6. Vrácení peněžních prostředků prodávajícím

Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky (včetně nákladů na dodání) **do 14 dnů od odstoupení**, a to stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se nedohodne s kupujícím jinak.

Prodávající není povinen vrátit peníze dříve, než kupující zboží vrátí nebo prokáže, že jej odeslal.

7. **Omezení náhrady nákladů na dodání**

Zvolil-li kupující jiný než nejlevnější způsob dodání, vrátí prodávající pouze náklady odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu.

8. **Snížení hodnoty vráceného zboží**

Kupující odpovídá za **snížení hodnoty zboží**, pokud s ním nakládal jinak, než bylo nutné ke zjištění jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Proávající je oprávněn uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody **započtením** vůči nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

9. **Důsledky odstoupení na vedlejší smlouvy**

Odstoupením od kupní smlouvy zanikají i všechny s ní **související vedlejší smlouvy** (např. dárkové akce, doplňkové služby). V takovém případě se použijí ustanovení bodů 6 a 7 i na tyto vedlejší smlouvy.

10. **Vrácení dárku**

Pokud byl kupujícímu spolu se zbožím poskytnut **dárek zdarma**, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou. V případě odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen dárek prodávajícímu spolu se zbožím **vrátit**. Kupující nemá v takovém případě práva z vadného plnění týkající se poskytnutého dárku.

11. **Odstoupení ze strany prodávajícího**

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy:

- kdykoliv do převzetí zboží kupujícím, a to i bez udání důvodu,
- z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží nebo ukončení výroby/dovozu. V těchto případech prodávající bez zbytečného odkladu **vrátí veškeré přijaté platby**, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (reklamace)

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1. **Odpovědnost prodávajícího za vady**

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá za to, že zboží:

- odpovídá popisu, množství, jakosti a vlastnostem uvedeným na webu prodávajícího v době objednávky,
- je vhodné k obvyklému nebo prodávajícím deklarovanému účelu,
- je dodáno s příslušenstvím a pokyny k použití včetně montážních nebo instalačních návodů,
- odpovídá obvyklým vlastnostem obdobného zboží, které může kupující rozumně očekávat,

- odpovídá jakostí nebo provedením schválenému vzorku či předloze.

2. Veřejná prohlášení

Prodávající není vázán veřejnými prohlášeními jiných osob (např. výrobců), pokud prokáže, že o nich nevěděl nebo nemohly mít vliv na rozhodnutí kupujícího o koupi.

3. Tolerované odchylky u zakázkové výroby

Pokud kupující objedná zboží upravené dle specifikace (např. potisk, formát), bere na vědomí možnost drobných odchylek způsobených výrobní technologií – např. rozměrová odchylka do 5 mm, počet kusů $\pm 5\%$, apod. Takové odchylky **nejsou vadou**.

4. Výjimky z odpovědnosti

Za vadu se **nepovažuje**:

- vada, kvůli které byla sjednána nižší cena
- běžné opotřebení u použitého zboží,
- vada odpovídající míře opotřebení zboží v době převzetí,
- vlastnost, na kterou byl kupující předem upozorněn a s níž výslovně souhlasil,
- vadu zboží sám způsobil.

5. Lhůta pro uplatnění práv z vad

Kupující může vadu vytknout do 2 let od převzetí zboží.

Projevili-li se vada do 1 roku od převzetí, **má se za to**, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci vylučuje.

6. Montáž a návod

Prodávající odpovídá i za vady způsobené nesprávnou montáží či instalací, pokud byla provedena jím nebo na jeho odpovědnost. To platí i při instalaci kupujícím, pokud byla vada způsobena chybným návodem.

7. Uplatnění reklamace

Kupující může reklamaci uplatnit:

- osobně v provozovně prodávajícího: **JB – gastro obaly a hygiena, Duškova 2348/9, 150 00 Praha 5 – Smíchov**
- prostřednictvím e-mailu: jb.obchod@seznam.cz

Při uplatnění reklamace obdrží kupující **písemné potvrzení**, obsahující:

- datum uplatnění reklamace,
- její obsah,
- požadovaný způsob řešení,
- kontaktní údaje kupujícího.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak.

Po marném uplynutí lhůty může kupující **odstoupit od smlouvy** nebo požadovat **přiměřenou slevu**.

8. Zadržení platby

Dokud prodávající nesplní povinnosti z vadného plnění, **kupující není povinen** zaplatit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

9. Záruka za jakost

Prodávající poskytuje na zboží **záruku za jakost v délce 6 měsíců** od převzetí zboží.

❖ Odstranění vady

1. Kupující má právo požadovat:

- odstranění vady opravou,
- výměnu za nové zboží, pokud není oprava možná nebo je nepřiměřeně nákladná. Prodávající může odmítnout opravu/výměnu, pokud je neproveditelná nebo nadměrně nákladná.

2. Odstranění vady bude provedeno bez zbytečného odkladu a bez značných obtíží pro kupujícího.

3. Pokud je nutné zboží demontovat, a původní montáž proběhla v souladu s účelem, **prodávající provede demontáž a montáž** nového/opraveného zboží, případně nahradí náklady.

4. Kupující je povinen zboží po vyřízení reklamace převzít. Pokud tak neučiní:

- je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené náklady na uskladnění zboží,
 - po 6 měsících je prodávající oprávněn zboží prodat a uspokojit si náklady na uskladnění z výtěžku.
-

❖ Přiměřená sleva z kupní ceny / Odstoupení od smlouvy

1. Kupující má právo na **přiměřenou slevu z kupní ceny**, nebo **odstoupení od smlouvy**, pokud:

- prodávající vadu neodstranil včas nebo odmítl odstranit,
- vada se vyskytne opakovaně,
- vada je podstatným porušením smlouvy,
- je zřejmé, že nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez potíží.

2. Sleva se určuje jako rozdíl mezi hodnotou bez vady a hodnotou vadného zboží.

3. Kupující **nemůže odstoupit od smlouvy, pokud je vada nevýznamná**, ustanovení § 2110 a § 2111 občanského zákoníku o možnosti odstoupit od smlouvy se nepoužijí.

4. Odstoupí-li kupující oprávněně, **prodávající vrátí kupní cenu** bez zbytečného odkladu po vrácení zboží nebo po doložení jeho odeslání.
-

SPOTŘEBITELSKÉ RECENZE

1. Spotřebitelské recenze týkající se prodávajícího pocházejí výhradně od zákazníků, kteří u nás skutečně zakoupili daný produkt nebo využili nabízenou službu. Autenticitu recenzí ověřujeme například spárováním recenze s konkrétní objednávkou.
 2. Proávající zveřejňuje veškeré recenze, a to jak pozitivní, tak negativní. Žádné recenze nejsou sponzorované – prodávající neposkytuje za jejich napsání žádnou odměnu ani jinou výhodu, a to ani přímo, ani prostřednictvím třetích osob.
 3. Recenze slouží výhradně k informování ostatních zákazníků a nepředstavují závazné stanovisko prodávajícího.
-

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny. V případě, že je kupní cena uhrazena před převzetím zboží, nabývá kupující vlastnické právo okamžikem převzetí zboží.
2. Případné stížnosti je kupující oprávněn zasílat prodávajícímu na e-mailovou adresu: **jb.obchod@seznam.cz**.
O způsobu vyřízení stížnosti bude kupující informován na stejnou e-mailovou adresu, ze které byla stížnost odeslána, a to bez zbytečného odkladu.
3. **Prodávající není vázán žádnými zvláštními kodexy chování** ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
4. **Kupující přebírá riziko změny okolností** ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Veškerá práva k webové stránce a webovému rozhraní e-shopu náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat, distribuovat nebo jinak nakládat s webovou stránkou, webovým rozhraním e-shopu nebo jejich částmi bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
6. **Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout uzavření kupní smlouvy** s osobami, které v minulosti podstatně porušily obchodní podmínky nebo své smluvní povinnosti vůči prodávajícímu.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s právními předpisy, zejména **nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)** a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů za účelem plnění kupní smlouvy a, pokud nezvolí jinak, také za účelem zasílání obchodních sdělení.
3. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu jejich zpracování, nebo do doby, kdy kupující svůj souhlas odvolá.
4. Osobní údaje nejsou bez výslovného souhlasu kupujícího předávány třetím osobám, s výjimkou subjektů zajišťujících:
 - doručení zboží (dopravci),
 - účetní a daňové služby, pokud to vyžadují příslušné právní předpisy.
5. Kupující má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, a rovněž má právo vznést námitku proti zpracování.
6. Kupující má také právo podat stížnost u dozorového orgánu – Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
7. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „**Zásady ochrany osobních údajů**“ zveřejněném na webových stránkách <https://www.jb-gastroobaly.cz>.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A COOKIES

1. Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícího na elektronickou adresu uvedenou v objednávce, v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
Kupující může tento souhlas kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu v každém obchodním sdělení nebo zasláním žádosti na e-mail prodávajícího.
2. Webová stránka prodávajícího používá soubory **cookies**, které slouží k:
 - zajištění funkčnosti webu a nákupního košíku (tzv. technické cookies),
 - analýze návštěvnosti webu (např. prostřednictvím nástroje Google Analytics),

- marketingovým účelům (např. personalizace obsahu a reklamy).
3. Kupující může používání cookies upravit ve svém internetovém prohlížeči nebo prostřednictvím lišty pro správu souhlasů na webu.
U technických (nezbytných) cookies není souhlas vyžadován, protože jsou nutné pro správné fungování webové stránky a realizaci nákupu.
 4. Podrobné informace o používání cookies a možnostech jejich správy naleznete v dokumentu „**Zásady používání cookies**“, dostupném na webových stránkách <https://www.jb-gastroobaly.cz>.
-

INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení je:
 - **Česká obchodní inspekce (ČOI), IČO: 000 20 869**
se sídlem: **Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2**
web: www.coi.cz.
 - Spotřebitel se může rovněž obrátit na **platformu pro online řešení sporů Evropské unie** dostupnou na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je bezplatné. **Prodávající je povinen** se k návrhu spotřebitele **vyjádřit do 15 pracovních dnů** od jeho obdržení.
Řízení před **subjektem mimosoudního řešení** musí být **ukončeno nejpozději do 90 dnů**; **ve složitých případech může být tato lhůta prodloužena maximálně o dalších 90 dnů**.
2. Česká obchodní inspekce rovněž dohlíží, v rozsahu své působnosti, na dodržování **zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele**, ve znění pozdějších předpisů.
3. **Doručování písemné korespondence:**
 - Není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, veškerá oznámení, která mají právní účinky, musí být doručena doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany.
 - Oznámení se považuje za účinné okamžikem jeho doručení adresátovi. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem jeho odeslání.
 - Oznámení, jejichž převzetí bylo adresátem odmítnuto, se považují za doručená.
 - Prodávající a kupující si mohou veškerou písemnou korespondenci doručovat také prostřednictvím e-mailu, pokud se nedohodnou jinak.

- Běžná korespondence, která nemá právní účinky, může být doručována výhradně elektronicky.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Kontrolu živnostenského oprávnění provádí příslušný živnostenský úřad.
2. Obsahuje-li smluvní vztah založený kupní smlouvou mezinárodní (zahraniční) prvek, smluvní strany se dohodly, že se jejich vztah řídí právem České republiky.
3. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, nahrazuje se ustanovením, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
5. Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy je k dispozici na webových stránkách: www.jb-gastroobaly.cz.
6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti **dne 1.8.2025**.

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO

JB gastro obaly a hygiena – Jitka Benešová
Duškova 2348/9, 150 00 Praha 5 - Smíchov
E-mail: jb.obchod@seznam.cz
Tel.: **606 044 425**

V Praze dne 1.8.2025



@JB-GASTROOBALY.CZ